

## PDF test dokument

Laser Line d.o.o je tvrtka za informatički inženjering koja je čvrste temelje sagradila na 20-godišnjem iskustvu u projektiranju i izgradnji informacijskih sustava, te 15-godišnjem iskustvu razvoja vlastitog ERP sustava koji u potpunosti zadovoljava sve potrebe i želje korisnika u upravljanju poslovanjem. Sama aktivnost i razvoj tvrtke prvenstveno su usmjerene na kompletan inženjering u realizaciji integralnih informacijskih sustava, uz primjenu najnovijih dostignuća na području računalne tehnologije.

Naša rješenja pokrivaju više područja djelatnosti kao što su hotelijerstvo, ugostiteljstvo, trgovina, distribucija te uslužne djelatnosti.

**LASERLINE**  
UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA



Karakteristika Laser Line sustava je i višejezičnost, čime osiguravamo kvalitetnu implementaciju i u inozemstvu.

Laser Line d.o.o. je certificirani Oracle partner s preko petnaest godina iskustva u radu s Oracle bazom podataka i alatima pomoću kojih je i razvijen Laser poslovni sustav.

Karakteristika same ponude koja Laserline čini idealnim rješenjem, jest Enterprise Resource Planning (ERP) sustav koji objedinjuje sve poslovne

procesu u jednu cjelinu. Navedeno omogućuje idealan i transparentan protok informacija, upravljanje i kontrolu poslovanja ne samo unutar jedne poslovne organizacije, već i u više povezanih poslovnih organizacija, odnosno poduzeća.

Laser Line je razvio vlastiti sustav Laser\*CRM koji je implementiran u hotelijerstvu i trgovini. U cilju optimalne podrške prodaji, logička funkcija koja se naslanja na CRM je Kontakt Centar koji se sastoji od proširenih funkcija Call Centra.

Kao spona sviju navedenih podskupova Laser Line-ovog integracijskog sustava, vrhunac cijelog koncepta predstavlja Laser\*BI – personalizirani sustav poslovne inteligencije prilagođen potrebama svakog korisnika.

### Laser Line d.o.o.

Tribje 17, 52470 Umag  
tel.: +385 52 725 600  
fax: +385 52 725 610  
OIB: 26680017138  
mail: sys@laserline.hr  
web: <http://www.laserline.hr>